

Informatik-Fachberichte

Herausgegeben von W. Brauer
im Auftrag der Gesellschaft für Informatik (GI)

81

Koordination von Informationen

Die Bedeutung von Informations- und
Kommunikationstechnologien in
privaten und öffentlichen Verwaltungen
IX. Verwaltungsseminar
Konstanz, 5.-7. Mai 1983

Herausgegeben von R. Kuhlen



Springer-Verlag
Berlin Heidelberg New York Tokyo 1984

Herausgeber

Rainer Kuhlen

Universität Konstanz, Informationswissenschaft

D-7750 Konstanz 1

CR Subject Classifications (1982): K.4.3, K.6.4

ISBN-13:978-3-540-12929-5 e-ISBN-13:978-3-642-69396-0

DOI: 10.1007/978-3-642-69396-0

This work is subject to copyright. All rights are reserved, whether the whole or part of the material is concerned, specifically those of translation, reprinting, re-use of illustrations, broadcasting, reproduction by photocopying machine or similar means, and storage in data banks. Further, storage or utilization of the described programmes on data processing installations is forbidden without the written permission of the author. Under § 54 of the German Copyright Law where copies are made for other than private use, a fee is payable to "Verwertungsgesellschaft Wort", Munich.

© by Springer-Verlag Berlin Heidelberg 1984

Vorwort

Unter der inhaltlichen und organisatorischen Federführung der Informationswissenschaft fand vom 5. bis 7. Mai 1983 das IX. Konstanzer Verwaltungsseminar zum Thema "Koordination von Informationen. Die Bedeutung von Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten und öffentlichen Verwaltungen" statt. Beide Disziplinen, Informationswissenschaft und Verwaltungswissenschaft, in Konstanz in einer Fachgruppe integriert, finden sich darin, daß Verwaltungshandeln nicht zuletzt auch als Verarbeitung von Information begriffen werden kann.

Für die Verarbeitung von Information und den damit zusammenhängenden methodischen, technologischen und organisatorischen Aspekten fühlt sich die Informationswissenschaft zuständig. Traditionell mehr im engeren Bereich der wissenschaftlich-technischen Fachkommunikation, zunehmend aber auch in organisationellen Umgebungen von Politik und öffentlicher und privater Verwaltung.

Für Aufgaben der Koordination in Verwaltungen ist die Verwaltungswissenschaft zuständig. Koordination der Ressource "Information" ist ein neues Thema, das in erster Linie durch die fortschreitende Informatisierung (d.i. die weitgehende Durchdringung mit Informations- und Kommunikationstechnologien) für Organisationen jeder Art unvermeidbar wird.

In diesen Band sind die meisten der auf dem Seminar gehaltenen Vorträge in zum Teil stark überarbeiteten Fassungen aufgenommen. Nach Vorliegen der Manuskripte wurde eine gegenüber dem Tagungsverlauf veränderte Gliederung in sechs Hauptgruppen vorgenommen (vgl. Inhaltsverzeichnis). Jedoch kommen thematische Überlappungen vor, so daß der eine oder der andere Artikel auch zu einer anderen Gruppe gehören könnte. Auch kann nicht der Anspruch erhoben werden, das Thema der jeweiligen Gruppe sei durch die zugeordneten Beiträge annähernd erschöpfend behandelt. Die Artikel mögen so aufgenommen werden, wie sie von den Autoren beabsichtigt waren: zum Teil erste Versuche einer theoretischen Verallgemeinerung, zum Teil Offenlegen empirischen Materials, zum Teil subjektive Einschätzungen und kritische Bewertungen, und zum Teil Erfahrungsberichte aus der Praxis mit konstruktiven Vorschlägen. Es wurde bewußt keine Vereinheitlichung in den Standards oder gar in den inhaltlichen Tendenzen angestrebt. Das Verwaltungsseminar sollte ein Forum im Austausch von Wissenschaftlern, Praktikern aus Verwaltung und Politik, Studenten und – auf diesem Seminar vielleicht zum ersten Mal in Konstanz – Systementwicklern und Anbietern von Informationsprodukten sein. Die Vielfalt spiegelt sich hoffentlich wider.

Ohne die Hilfe vieler engagierter Personen wäre die Durchführung eines größeren Seminars und die Herausgabe eines Sammelbandes nicht möglich. Wolfgang Rank sei noch einmal an dieser Stelle für die Mithilfe bei der Organisation des Verwaltungsseminars gedankt. Die Gesellschaft für Information und Dokumentation, Frankfurt, hat mit einer finanziellen Unterstützung die Herstellung dieses Buches ermöglicht. Alle Manuskripte wurden neu erfaßt. Unsere Sekretärinnen, Frau Beck und Frau Rahmig, sowie Frau Hilpert haben diese Aufgabe, immer wieder an anderen Terminals, schnell bewältigt. Beim Korrekturlesen war die in langen Lehrerjahren bewährte Regelkenntnis meines Vaters, Ernst Kühlen, nützlich und beruhigend. Bei verbliebenen Fehlern haben wir wahrscheinlich seine Korrekturen übersehen. Frau Barbara Müller-Heiden hat sich um die Referate und Abstracts gekümmert. Frau Dipl.-Inform. Claudia Heese hat die Transformation der maschinenlesbaren Fassung in die Druckvorlage (sprich: das Ausdrucken) in mancher Nacht- und Samstagssitzung geleistet. Den größten Anteil an der aufwendigen Arbeit der Koordination und Durchführung der Texterstellung hat jedoch unsere Diplom-Dokumentarin, Frau Bettina Reuter, gehabt. Ihr sei noch einmal besonders für ihren Einsatz, ihre Genauigkeit und Geduld gedankt.

Der Herausgeber

INHALTSVERZEICHNIS

DER EINFLUSS VON INFORMATIONSGE- UND KOMMUNIKATIONSTECHNOLOGIEN AUF ORGANISATIONSSTRUKTUREN

Rainer Kuhlen	
Informationserarbeitung in Organisationen. Zur Rekonstruktion der Notwendigkeit eines Informationsmanagements in öffentlichen Verwaltungen und privaten Unternehmungen	1
Werner van Treeck	
Dezentrale Datenverarbeitung und Organisation der Arbeit in der Kommunalverwaltung. Ergebnisse der UDEV/BENDA-Begleitforschung	26
Bernd Jungesblut	
Strukturveränderungen in Kommunalverwaltungen und im DV-Verbund als Folge der Dezentralisierung von DV-Anwendungen	41
Karl-Heinz Neumann / Bernhard Wieland	
Der Einfluß der neuen Informations- und Kommunikationstechnologien auf die Marktstruktur	54
Jürgen Mataré	
Informationswirtschaft als Dienstleistung	61
Walter Schiebel	
Der Einfluß der Informationstechnologien auf die Organisationsstruktur	80

ORGANISATIONELLE FOLGEN, ORGANISATIONSVORSCHLÄGE

Ulrich Hanfland	
Organisation und Rationalisierung der Verwaltungsarbeit	95
Wilhelm Haneke	
Organisationsschemata im Hinblick auf kommunale Ämter und ihre Informationstechnik	108
Dieter Bullinger	
Klein und dezentral? Zentralisierungs- und Dezentralisierungswirkungen neuer Informations- und Kommunikationstechnologien in bezug auf räumliche und Unternehmensgrößenstrukturen	120
Rainer Niebur	
Personalinformationssysteme	131
Wolfgang Seibel	
Kosten-Nutzen-Flechtung von EDV-Systemen in der öffentlichen Verwaltung	142

EINFÜHRUNGSSTRATEGIEN, AKZEPTANZ, RECHTSPROBLEME

Christian Streit	
Einführungsstrategien für neue Bürotechnologien	158
Fritz L. Steimer	
Automation und Kommunikation im Büro und Verwaltungsbereich	170

Gerd Pflaumer	
Akzeptanzprobleme bei der Einführung moderner Bürotechnologie	180
Ulrich Seidel	
Voraussetzungen und Gestaltungsgrundsätze ordnungsmäßig wirkender Systeme'	190
Stefan Bischoff / Benedikt Burkard	
Zum Verhältnis von Datenschutz und Organisation	195

ARBEITSABLÄUFE, BERUFSSTRUKTUREN, QUALIFIKATION

Roland Stolz	
Der Einfluß neuer Informationstechnologien auf Berufsstruktur und Qualifikation im Bürobereich	205
Bernd Kummer	
Personelle und organisatorische Auswirkungen des Einsatzes von Bürotechnologien	222
Reinhardt Diehl / Volker Röske	
Veränderungen der Arbeitssituation durch dezentralisierten DV-Einsatz in der Kommunalverwaltung	232
Heinrich Bücken-Gärtner	
Bürorationalisierung und kaufmännische Angestellte. Empirische Befunde zu den Auswirkungen des Einsatzes von Bürotechnologien	245
Elisabeth Vogel	
Zur Konzeption, Realisierung und Akzeptanz des Konstanzer Diplom-Aufbaustudiengangs Informationswissenschaft	259

SYSTEME IN DER KONZEPTIONELLEN UND REALEN ENTWICKLUNG

Harald H. Zimmermann	
Erfahrungen mit einem Labormodell 'Computergestütztes Büro- Informationssystem' (COBIS)	276
Rolf Deininger	
Das Landesinformationssystem Baden-Württemberg	288
Heinz Munter	
Integrierte Bürokommunikation - Chancen und Risiken	298
Josef L. Staud	
Integrierte Abspeicherung und Verarbeitung numerischer Fakten. Zur Konzeption eines neuen Systemtyps	305

BEITRÄGE ZU EINER INFORMATIONSPOLITIK

Mitsou Sasaki	
Die japanische Informationsgesellschaft	327
Klaus Lenk	
Fachinformationsversorgung als öffentliche Aufgabe	336
Norbert Henrichs	
Informationspolitik. Stichworte zu einer Podiumsdiskussion	348
Thomas Ellwein	
Politische und informationelle Rationalität	356
ANSCHRIFTENVERZEICHNIS DER AUTOREN	365